

Johtotieto Oy:n tietosuojaseloste

Johtotieto Oy kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on sitoutunut henkilötietojesi suojeluun. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa sinulle, kuinka me keräämme, käsittelemme ja jaamme henkilötietojasi, kun asioit kanssamme. Lisäksi selosteessa kerrotaan tietosuojaoikeuksistasi.

TIETOSUOJASELOSTE

1. [KUKA ON REKISTERINPITÄJÄ?](#)
2. [MITÄ TIETOJA KERÄÄMME JA MITEN?](#)
3. [HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTE](#)
4. [KERÄTTYJEN TIETOJEN JAKAMINEN](#)
5. [TIEDONSIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN](#)
6. [SÄILYTYSAJAT](#)
7. [KUINKA VOIT KÄYTTÄÄ TIETOSUOJAOIKEUKSIASI?](#)
8. [MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEESEEN](#)

1. KUKA ON REKISTERINPITÄJÄ?

Tässä selosteessa kuvaillun henkilötietojen käsittelyn rekisterinpitäjä on:

JOHTOTIETO Oy

Jos sinulla on kysymyksiä tästä tietosuojaselosteesta, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteessa info@johtotieto.fi

2. MITÄ TIETOJA KERÄÄMME JA MITEN?

Seuraavaksi kerromme sinulle, mitä henkilötietojasi voimme kerätä ja miten kerääminen tapahtuu. Kohdasta 3 löydät kaavion, jossa olemme eritelleet henkilötietojesi keräämisen tarkoitukset sekä henkilötietojen käsittelyn oikeudellisen perusteen.

Voimme kerätä, käyttää, säilyttää ja siirtää erityyppisiä henkilötietojasi, jotka olemme ryhmitelleet seuraavalla tavalla:

- **Yhteystiedoilla** tarkoitetaan sähköpostia, puhelinnumeroa, osoitetta ja muita tietoja, joiden avulla voimme tavoittaa sinut.
- **Profiilitiedoilla** tarkoitetaan tietoja intresseistasi, antamastasi palautteesta ja vastauksistasi kyselyihin, osallistumisestasi tapahtumiimme.
- **Teknisillä tiedoilla** tarkoitetaan IP-osoitettasi, kirjautumistietojasi, selaintietojasi (selaimen tyyppi ja versio), aikavyöhykettä ja sijaintiasi, selaimen laajennustyyppiä ja -versiota, käyttöjärjestelmää ja alustaa sekä muita teknisiä laitteita, joita käytetään verkkosivustomme käyttämiseen.

- **Käyttötiedoilla** tarkoitetaan tietoja, joista ilmenee vuorovaikutuksesi verkkosivustomme ja muiden palveluiden kanssa.
- **Organisaatitiedoilla** tarkoitetaan tietoja koskien edustamaasi organisaatiota.
- **Lokitiedoilla** tarkoitetaan tietoja tieto- ja viestintäjärjestelmien käytöstä.
- **Viestitiedoilla** tarkoitetaan sähköposteja ja muita sähköisiä viestejä.

Kun käytät verkkosivustoamme tai palveluitamme, voimme automaattisesti kerätä Teknisiä tietoja sekä Käyttötietoja käyttämistäsi laitteista, selailustasi ja selailukäyttäytymisestä. Keräämme mainittuja tietoja evästeiden ja muiden vastaavien teknologioiden avulla. Käytämme evästeitä vain, jos olet antanut suostumuksesi niiden käyttöön, ellei kyse ole sivuston toiminnan kannalta välttämättömistä teknisistä evästeistä.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTE

Käsitlemme henkilötietojasi vain lain sallimissa rajoissa. Käsitlemme henkilötietojasi useimmiten seuraavissa tilanteissa:

- Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, johon olemme sitoutuneet tai olemme sitoutumassa kanssasi yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(b) artiklan mukaisesti.
- Käsittely on tarpeen lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(c) artiklan mukaisesti tai oikeusvaateen laativaksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi yleisen tietosuoja-asetuksen 9(2)(f) artiklan mukaisesti.
- Olet antanut meille suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(a) tai 9(2)(a) artiklan mukaisesti.
- Käsittely on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät sinun etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäyttävät tällaiset edut yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(f) artiklan mukaisesti.

Alla on taulukko, jossa olemme kuvanneet kaikki tarkoitukset, joita varten tulemme käyttämään henkilötietojasi ja millä oikeudellisella perusteella käsitlemme tietojasi. Olemme myös kuvanneet oikeutetun etumme, jos käsittely perustuu tähän oikeudelliseen käsittelyperusteeseen.

Tarkoitus/Aktiviteetti	Tietotyyppi	Käsittelyperuste, sisältäen myös perustelut oikeutetun edun käyttämiselle
Yhteyshenkilöiden yhteystietojen ylläpito, sisältäen: Relevanttien sidosryhmien ja yhteyshenkilöiden kartoittamisen;	(A) Tunnistetieto (C) Yhteystieto (E) Profiilitieto	Meillä on oikeutettu etu kartoittaa toimintamme kannalta relevantteja yhteyshenkilöitä ja hallinnoida näiden yhteystietoja. (GDPR 6.1.(f))
Yhteyshenkilöiden tunnistetietojen tallentamisen, säilyttämisen, ja päivittämisen	(I) Organisaatitieto	

Hankehenkilötietojen hallinnointi	(A) Tunnistetiedot (I) Organisaatietieto	Käsittely on tarpeen lakisääteisen veloitteemme noudattamiseksi. (GDPR 6.1. (c))
Asiakaskyselyiden järjestäminen ja hyödyntäminen	(A) Tunnistetiedot (C) Yhteystiedot (E) Profiilitieto (M) Lokitiedot (N) Viestitiedot (I) Organisaatietieto	Käsittely on tarpeen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi. (GDPR 6.1. (f)) Erillisverkkojen oikeutettu etu on kehittää palveluitaan asiakaskokemusten avulla.
Sidosryhmien kontaktointi	(A) Tunnistetiedot (C) Yhteystiedot (E) Profiilitieto (M) Lokitiedot (N) Viestitiedot (I) Organisaatietieto	Käsittely on tarpeen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi. (GDPR 6.1. (f)) Johtotiedon oikeutettu etu on tärkeiden sidosryhmien informointi liiketoiminnan tilanteesta.
Uutiskirjeiden ja muun markkinoinnin lähettäminen	(A) Tunnistetiedot (C) Yhteystiedot (E) Profiilitieto (H) Markkinointi- ja viestintätieto (I) Organisaatietieto	Meillä on oikeutettu etu lähettää sinulle relevanttia markkinointia. (GDPR 6.1.(f))

Kommunikointi sähköpostitse tai verkkosivustolla tai muilla sähköisillä alustoilla	(A) Tunnistetieto	Meillä on oikeutettu etu kommunikoida kanssasi. (GDPR 6.1.(f))
	(C) Yhteystieto	
	(E) Profiilitieto	
	(H) Markkinointi- ja viestintätieto	
	(I) Organisaatietieto	
Verkkosivustomme hallinnointi ja suojaaminen (mukaan lukien vianmääritys, tietojen analysointi, testaus ja järjestelmän ylläpito)	(A) Tunnistetieto	Käsittely on tarpeen oikeutettujen etujemme vuoksi hallinto- ja IT-palveluiden tarjoamiseksi, verkkoturvallisuuden takaamiseksi ja petosten estämiseksi. (GDPR 6.1.(f))
	(C) Yhteystieto	
	(F) Tekninen tieto	
	(G) Käyttötieto	
Data-analytiikan käyttäminen verkkosivuston, palvelun, markkinoinnin, asiointisuhteiden ja kokemusten kehittämiseksi	(F) Tekninen tieto	Käsittely on tarpeen oikeutettujen etujemme vuoksi, jotta voimme pitää verkkosivustomme ajan tasalla ja merkityksellisenä, kehittää toimintaamme ja parantaa markkinointistrategiaamme. (GDPR 6.1.(f))
	(G) Käyttötieto	
	(I) Organisaatietieto	Käytämme evästeitä – muita kuin ehdottoman välttämättömiä teknisiä evästeitä – vain, jos olet antanut suostumuksesi. (GDPR 6.1.(a))
		Käsittely on tarpeen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi. (GDPR 6.1.(f))
		Johtotiedon oikeutettu etu on omaisuuden ja tiedon suojaaminen.

Asiakkaan tilaamien palveluiden ja niihin liittyvien palvelupyyntöjen toteuttaminen	(A) Tunnistetieto	Käsittely on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät sinun etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäyttävät tällaiset edut yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(f) artiklan mukaisesti.
	(C) Yhteystieto	Oikeutetun edun kohteena on suoritettujen tilausten tilausoikeuden varmistaminen, toimeksiantojen oikeellisuuden tarkastaminen sekä suoritettujen tilausten ja toimeksiantojen sisällön varmistaminen jälkikäteen sekä toimitusten etenemisen informointi sekä jatkuvan palvelun aikainen muutos- ja häiriötiedottaminen
	(I) Organisaatietieto	
	(M) Lokitiedot	

4. KERÄTTYJEN TIETOJEN JAKAMINEN

Voimme luovuttaa tietojasi kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Kun se on tarpeen kohdassa 3 listattuja tarkoituksia varten.
- Julkisille viranomaisille, veroviranomaisille tai täytäntöönpanoviranomaisille tai muutoin lain niin edellyttäessä.
- Tilintarkastusyhteisölle tilintarkastusta varten.
- Verkkosivustollamme voidaan asettaa evästeitä ja kerätä tai siirtää tietoja kolmansille osapuolille. Pyydämme sinua tutustumaan verkkosivustollamme esillä olevaan evästeselosteeseen ja evästeasetuksiin saadaksesi tietoa näistä kolmansista osapuolista sekä tarkoituksista, joihin tietoja kerätään. Käytämme muita kuin välttämättömiä evästeitä vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi.
- Henkilölle tai yhteisölle, joka hankkii kaikki tai suurimman osan yhtiöstämme, osakkeistamme tai omaisuudestamme tai jonka kanssa olemme fuusioitumassa.
- Kun me vilpittömässä mielessä uskomme, että tietojen luovuttaminen on tarpeen oikeuksiemme käyttämiseksi tai oikeusvaateelta puolustautumiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden takaamiseksi, petoksen tutkimiseksi tai valtiohallinnon pyyntöön vastaamiseksi.

Jaamme tietojasi, mukaan lukien henkilötietoja, luotettaville kolmansille palveluntarjoajillemme, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme ja ohjeidemme perusteella. Tällaisia palveluja ovat esimerkiksi IT-järjestelmien ylläpito ja kunnossapito, asiakaspalvelu analytiikka ja muut palvelut. Kolmansilla palveluntarjoajilla voi olla pääsy tai mahdollisuus käsitellä henkilötietoja, jotta he voivat tarjota edellä mainittuja palveluita meille. Kolmannet osapuolet eivät saa hyödyntää henkilötietojasi muihin, kuin niihin tarkoituksiin, jotka liittyvät heidän tarjoamiinsa palveluihin. Olemme solmineet tietojenkäsittelysopimukset kyseisten kolmansien osapuolten kanssa.

5. TIEDONSIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN

Emme siirrä tietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin ellemmme ole varmistaneet siirron täyttävän yleisen tietosuojasäätelyn V luvun vaatimukset.

6. SÄILYTYSAJAT

Säilytämme keräämiämme henkilötietoja niin pitkään, kuin meillä on edelleen jatkuva oikeutettu etu tai velvollisuus tietojen säilyttämiseen. Kun tällainen oikeutettu etu tai velvollisuus tietojen säilyttämiseen päättyy, poistamme tai anonymisoimme henkilötietosi.

Tekniset tiedot ja Käyttötiedot säilytetään 24 kuukauden ajan tietojen keräämisestä lukien.

Tietoja voidaan säilyttää myös pidempään, jos meillä on laillinen velvoite tietojen säilyttämiseen tai jos säilyttäminen on tarpeen oikeusvaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi oikeudellisessa menettelyssä.

7. KUINKA VOIT KÄYTTÄÄ TIETOSUOJAOIKEUKSIASI?

Sinulla on useita eri oikeuksia liittyen omiin henkilötietoihisi. Alta löydät tiivistettynä nämä oikeudet sekä tiedon siitä, kuinka voit käyttää näitä oikeuksia ja mitä rajoituksia niihin liittyy.

Tiettyjen edellytysten täytyessä sinulla on oikeus:

- **Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi.** Tämän oikeuden avulla voit saada kopion kaikista henkilötiedoista, joita säilytämme sinusta sekä varmistaa, että käsitellemme kyseisiä tietoja lainmukaisesti.
- **Oikeus pyytää henkilötietojesi korjaamista.** Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä korjaamaan sinua koskevat tiedot, jotka ovat epätarkkoja tai vääriä.
- **Oikeus pyytää tietojesi poistamista.** Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä poistamaan tai siirtämään henkilötietoja silloin kun tietojen käsittelylle ei ole enää sopivaa perustetta.

- **Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä** silloin kun käsittelyperusteena on meidän (tai kolmannen osapuolen) oikeutettu etu ja sinulla on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvä syy vastustaa tietojen käsittelyä. Sinulla on myös aina oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.
- **Oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista.** Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä lopettamaan tietojesi käsittelyn esimerkiksi siksi aikaa, että varmistat tietojen tai käsittelyperusteen oikeellisuuden.
- **Oikeus pyytää tietojesi siirtoa järjestelmästä toiseen.**
- Jos käsittely perustuu vain suostumukseesi, sinulla on **oikeus peruuttaa suostumuksesi** milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta sellaisten henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen, joka on suoritettu suostumukseen perustuen ennen suostumuksen peruutusta.

Jos haluat käyttää mitään edellä mainituista oikeuksistasi, voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen info@johtotieto.fi. Yhteydenottosi jälkeen toteutamme toiveesi tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Sinulla on oikeus tehdä ilmoitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle, jos olet tyytymätön tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi. Suomessa ilmoituksen voi tehdä Tietosuojavaltuutetun toimistolle osoitteessa <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>.

8. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEESEEN

Tätä tietosuojaselostetta voidaan tarvittaessa päivittää kuvastamaan muuttuvia oikeudellisia ja toiminnallisia vaatimuksia. Suosittelemme säännöllisesti vierailemaan verkkosivustollamme saadaksesi tiedon päivittyneistä tietosuojakäytännöistämme.